

Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования "Институт цифровых профессий"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНОО ВО "Институт
цифровых профессий"
Устименко В.А.

ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-образовательной среде

Москва 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет назначение, общие характеристики, составные части и порядок функционирования, цели, задачи и функции электронной информационно-образовательной среды Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования "Институт цифровых профессий" (далее – АНОО ВО "Институт цифровых профессий", организация).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

- постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

- постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";

- нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- уставом и локальными нормативными актами АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

1.3. Настоящее положение является обязательным для применения всеми участниками образовательного процесса и работниками структурных подразделений АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

1.4. В настоящем положении используются следующие определения и сокращения:

- Онлайн-курс - учебный курс, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, размещаемый на образовательной платформе, доступ к которому предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), и направленный на обеспечение достижения обучающимися определенных результатов обучения;

- Цифровой образовательный контент - материалы и средства обучения и воспитания, представленные в цифровом виде, включая информационные ресурсы, а также средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, компетенции и достижений обучающихся;

- Цифровые образовательные сервисы - цифровые решения, предоставляющие возможность приобретения знаний, умений и навыков, в том числе дистанционно, и обеспечивающие автоматизацию образовательной деятельности;

- Цифровое индивидуальное портфолио обучающегося - структурированный набор данных и документов обучающегося о его персональных достижениях, компетенции, документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении и документах, подтверждающих освоение онлайн-курса;

- Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) - информационно-образовательное пространство, системно организованная совокупность информационного, технического и учебно-методического обеспечения, представленного в электронной форме и включающего в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных

технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающего освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- Электронный информационный ресурс (ЭИР) - источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств;

- Электронный образовательный ресурс (ЭОР) - образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения;

- Электронная библиотечная система (ЭБС) - библиотечная система в форме ЭИР и ЭОР.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

2.1. Основной целью формирования ЭИОС является обеспечение образовательного процесса в АНОО ВО "Институт цифровых профессий" в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

2.2. В целях реализации образовательной программы в течение всего периода обучения для участников образовательных отношений созданы условия получения доступа к электронной информационно-образовательной среде образовательной организации, обеспечивающей независимо от места нахождения обучающихся:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам учебных дисциплин (модулей) и практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, содержащим электронные учебно-методические материалы, указанным в рабочих программах, в том числе к онлайн-курсам;

б) доступ к государственным информационным системам, предусматривающим обработку персональных данных обучающихся, создаваемым, модернизируемым и эксплуатируемым для реализации основных образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

в) доступ к базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах учебных дисциплин (модулей);

г) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации;

д) возможность проведения всех видов занятий, оценки результатов обучения по образовательным программам, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

е) формирование цифрового индивидуального электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок в отношении этих работ;

ж) взаимодействие между участниками образовательных отношений, в том числе отложенное во времени и опосредованное (на расстоянии) в режиме реального времени посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей.

2.3. Основными принципами функционирования ЭИОС являются:

- доступность и открытость;
- комплексность построения;
- ориентированность на пользователя;
- системность;
- интерактивность и многофункциональность.

2.4. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация:

а) обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников образовательной организации;

б) обеспечивает обучающемуся доступ к средствам обучения, в том числе к программному обеспечению для реализации дистанционных образовательных технологий в объеме, предусмотренном образовательной программой, необходимом для освоения соответствующей образовательной программы или ее части;

в) определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

г) самостоятельно и (или) совместно с операторами используемых информационных систем определяет порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам;

д) определяет соотношение объема занятий, проводимых в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками образовательной организации и (или) лицами, привлекаемыми образовательной организацией, и объема занятий, проводимых на иных условиях, а также с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

е) определяет порядок фиксации хода образовательного процесса, промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации путем издания локального нормативного акта образовательной организации;

ж) обеспечивает реализацию образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития и в соответствии с их особыми образовательными потребностями

2.5. В целях проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости, итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования -

программам бакалавриата, программам магистратуры, с использованием дистанционных образовательных технологий организация вправе осуществлять идентификацию и аутентификацию обучающихся с использованием единой системы идентификации и аутентификации и государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных" и получать из единой системы идентификации и аутентификации сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) и идентификаторе учетной записи единой системы идентификации и аутентификации.

3. ФОРМИРОВАНИЕ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

3.1. ЭИОС и ее элементы соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Функционирование ЭИОС АНОО ВО "Институт цифровых профессий" обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, осуществляющих ее эксплуатацию и обслуживание (далее - "пользователи"):

- обучающихся - требуется наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;

- работников организации - требуется наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы с модулями ЭИОС.

3.3. Все серверное оборудование АНОО ВО "Институт цифровых профессий" имеет:

- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

3.4. ЭИОС формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

3.5. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется структурными подразделениями АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

3.6. ЭИОС обеспечивает возможность хранения, переработки и передачи информации любого вида (визуальной и звуковой, статичной и динамичной, текстовой и графической), а также возможность доступа к различным источникам информации и возможность организации удаленного взаимодействия пользователей.

3.7. ЭИОС обеспечивает доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

3.8. ЭИОС обеспечивает одновременный доступ всем обучающимся в АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

3.9. Информация об ЭИОС, порядок доступа к ее отдельным элементам размещаются на официальном сайте образовательной организации.

3.10. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

3.11. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают структурные подразделения образовательной организации, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими локальными актами.

4. СТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

4.1. Основными элементами ЭИОС АНОО ВО "Институт цифровых профессий" являются:

- официальный сайт АНОО ВО "Институт цифровых профессий" в сети "Интернет" <https://university.skillbox.ru/>;

- образовательная платформа АНОО ВО "Институт цифровых профессий" в сети "Интернет" <https://go.skillbox.ru/>;

- электронная(ые) библиотечная(ые) система(ы) (ЭБС);

- автоматизированная информационная система управления АНОО ВО "Институт цифровых профессий" на базе программы "1С";

- система дистанционного электронного обучения и тестирования LMS <https://go.skillbox.ru/>;

- онлайн видеоконференции;

- корпоративная электронная почта;

- официальные сообщества АНОО ВО "Институт цифровых профессий" в социальных сетях и мессенджерах.

4.2. Образовательная платформа АНОО ВО "Институт цифровых профессий" в сети "Интернет" (<https://go.skillbox.ru/>) обеспечивает доступ пользователей к модулям ЭИОС посредством идентификации и авторизации.

На официальном сайте АНОО ВО "Институт цифровых профессий" <https://university.skillbox.ru/> размещены информационные блоки, раскрывающие различные направления деятельности АНОО ВО "Институт цифровых профессий". Официальный сайт позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости АНОО ВО "Институт цифровых профессий" как образовательной организации.

4.3. ЭБС и ЭИОС АНОО ВО "Институт цифровых профессий" обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к ЭБС, содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированным по согласованию с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы.

Электронные библиотечные системы (структура внешних ЭБС может изменяться в зависимости от заключения соответствующих

лицензионных договоров), позволяющие пользоваться ЭБС из любой точки, имеющей доступ к сети "Интернет": ЭБС "Знаниум" (<https://znanium.com/>);

4.4. Автоматизированная информационная система (АИС) управления АНОО ВО "Институт цифровых профессий" на базе программы "1С" обеспечивает управление контингентом обучающихся, формирование расписания занятий. Расписание занятий размещено в личном кабинете обучающегося.

4.5. Система дистанционного электронного обучения и тестирования включает в себя:

- методическую поддержку образовательного процесса;
- синхронное и (или) асинхронное взаимодействие участников образовательного процесса;
- формирование ЭОР;
- оценку уровня освоения дисциплин обучающимся при текущем контроле и промежуточной аттестации;
- формирование портфолио обучающихся;
- сервис для размещения выпускных квалификационных работ (ВКР);
- систему анонимного онлайн-анкетирования (для оценки удовлетворенности обучающихся и сотрудников, для автоматизации сбора и анализа результатов анкетирования обучающихся и сотрудников).

4.6. ЭОР АНОО ВО "Институт цифровых профессий" включают в себя:

- учебно-методические разработки;
- базу электронных рабочих программ учебных дисциплин и практик;
- базу выпускных квалификационных работ;
- базу локальных нормативных актов, организационно-методических и организационных материалов АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

4.7. Программно-аппаратная база ЭИОС представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (серверы, компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи

данных, программное обеспечение и пр.) для обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса, включая специализированные системы, обеспечивающие применение элементов ЭИОС.

4.8. Использование программных продуктов, обеспечивающих функционирование ЭИОС, осуществляется на основе договоров, лицензионных соглашений и иных документов, подтверждающих право использования программных продуктов АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

5. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

5.1. Для аутентификации обучающихся и иных пользователей в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация с применением следующих мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту - не менее 8 символов, а также наличие цифр, буквенных символов и знаков; управление сроком действия паролей;

- обучение пользователей ЭИОС в рамках корпоративных программ повышения квалификации;

- подписание пользователями согласия на обработку персональных данных;

- ознакомление пользователей с правилами допуска к работе в ЭИОС АНОО ВО "Институт цифровых профессий" (раздел 8 настоящего положения) и наделение их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы;

- подписание сотрудниками соглашения о неразглашении персональных данных и наделение их соответствующими полномочиями по работе в ЭИОС.

5.2. Ответственным за формирование паролей и аутентификацию является уполномоченный сотрудник отдела информационных технологий (ОИТ) АНОО ВО "Институт цифровых профессий". Уполномоченный сотрудник ОИТ ведет регистрацию

и выдачу логинов и паролей работникам АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

5.3. Регистрацию и выдачу паролей обучающимся осуществляют ответственные сотрудники АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

5.4. Сотрудники, осуществляющие выдачу логинов и паролей пользователям ЭИОС, осуществляют фиксирование выдачи в журнале регистрации. Форму журнала регистрации разрабатывает ответственный сотрудник организации.

5.5. Пользователи ЭИОС, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

5.6. Пользователи ЭИОС несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности за использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других пользователей.

5.7. Пользователи ЭИОС несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС, с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

5.8. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, в целях временного блокирования доступа в систему от своего имени пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить об этом ОИТ АНОО ВО "Институт цифровых профессий". Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомлять ответственного сотрудника организации о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности.

5.9. В случае увольнения сотрудника, имеющего авторизованные права доступа в ЭИОС, специалист по кадрам (с уведомлением начальника Отдела юридической и кадровой службы) в течение одного рабочего дня обязан сообщить об этом ответственному сотруднику организации.

5.10. При увольнении уполномоченного сотрудника происходит блокировка и последующее удаление учетных данных уволенного сотрудника.

5.11. За нарушение настоящего положения пользователи ЭИОС могут быть привлечены к юридической ответственности в соответствии с действующим законодательством. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются им в соответствии с действующим законодательством.

5.12 Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС АНОО ВО "Институт цифровых профессий":

- технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу всех пользователей, включая обучающихся и работников, использующих сервисы ЭИОС; все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных, аппаратные и/или программные средства обеспечения информационной безопасности;

- все серверное оборудование должно иметь аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

- должно обеспечиваться восстановление информации в ретроспективе не менее двух недель;

5.13. Способы и порядок поддержки пользователей при использовании ЭИОС:

5.13.1. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

5.13.2. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают ответственные сотрудники организации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СОХРАННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ В ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

6.1. Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой эти материалы извлечены.

6.2. Пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС АНОО ВО "Институт цифровых профессий", обязаны:

- хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам;

- немедленно уведомить ответственного сотрудника организации о невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени.

6.3. Пользователи ЭИОС несут ответственность за:

- несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности - использование логина и пароля другого лица для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого пользователя;

- умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС, с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

6.4. Правила допуска пользователей к работе в ЭИОС представлены в разделе 8 настоящего положения.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В СОСТАВ РЕСУРСОВ ЭИОС

7.1. В состав ресурсов ЭИОС АНОО ВО "Институт цифровых профессий" могут вноситься изменения (в т.ч. включение и/или

исключение ресурса из состава ЭИОС). Любые изменения в составе ресурсов ЭИОС должны быть отражены в настоящем положении в установленном порядке.

7.2. Для каждого нового ресурса разрабатываются изменения в положении, определяются цели и задачи, порядок функционирования и поддержки, правила доступа и работы, а также ответственность пользователей.

8. ПРАВИЛА ДОПУСКА К РАБОТЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

8.1. Физическое лицо, обучающееся и/или работающее в АНОО ВО "Институт цифровых профессий" (пользователь), имеет возможность доступа к персонализированной части ЭИОС. Пользователь, получающий авторизованный доступ (логин и первичный пароль) к ЭИОС, в полной мере ответственен за сохранность регистрационных данных и обязан в дальнейшем:

8.1.1. Нести ответственность за неумышленное разглашение регистрационной информации, в результате собственной некомпетентности при работе с информационными образовательными ресурсами.

8.1.2. Нести ответственность за умышленное разглашение регистрационной информации, в частности - передачу своего логина и пароля другому лицу.

8.1.3. Нести ответственность за умышленное использование регистрационной информации других пользователей, в частности - за использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого пользователя.

8.1.4. Нести ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС, с целью модификации информации, кражи паролей; угадывания паролей и других несанкционированных действий.

8.1.5. Соблюдать правила электронной этики внутри сетевого учебного сообщества:

- компетентно отвечать в форумах, обсуждениях, опросах и других формах сетевого общения;

- соблюдать авторские соглашения и всегда указывать ссылки на источники при использовании цитат в сообщениях;

- проявлять корректность в общении с другими участниками сетевого сообщества.

8.1.6. Пользователь (непосредственно, либо через организатора) в случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным им паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от имени этого пользователя обязан немедленно уведомить уполномоченного сотрудника ОИТ.

8.1.7. Пользователь обязан немедленно уведомить уполномоченного сотрудника организации (непосредственно, либо через организатора) о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа и/или о любом нарушении безопасности.

8.1.8. Уполномоченный сотрудник оставляет за собой право в случае несоблюдения правил пользования запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения.

8.1.9. Пользователь обязан ознакомиться и соблюдать правовые основы информатики, регулируемые ст. 1225-1551 Гражданского Кодекса РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее положение вступает в силу с даты утверждения ректором АНОО ВО "Институт цифровых профессий".

9.2. Настоящее положение подлежит размещению на официальном сайте АНОО ВО "Институт цифровых профессий" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".